



**IHRESERVICENUMMER**  
Telekommunikationslösungen online

## Nur bei uns können Sie Ihre Servicenummern kostenlos portieren! **Was Sie über Portierungen wissen sollten!**

### **Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

zuerst wollen wir uns bei Ihnen für Ihr Interesse an unsere Dienstleistungen bedanken.

Wir sind sicher, dass Sie unsere Vorteile überzeugen werden und unsere Technologien Ihnen endlich den Mehrwert ermöglichen, den Sie von einem professionellen Anbieter erwarten können. Zu Beginn unserer Geschäftsbeziehung steht die reibungslose Portierung Ihrer Servicenummer(n) in das Netz der MCN-Tele.com AG womit Sie Zugriff auf unsere Dienstleistungen erhalten.

Für eine schnelle und störungsfreie Portierung beachten Sie bitte folgende Tipps:

**1.** Füllen Sie den beiliegenden Portierungsauftrag sorgfältig aus. Achten Sie dabei unbedingt auf korrekte Angaben. Pro Auftragsformular können Sie maximal 10 Servicenummern portieren. Beachten Sie, dass pro Auftragsformular auch nur **ein** Netzbetreiber gemeint sein kann. Wenn Sie also mehrere Rufnummern bei unterschiedlichen Netzbetreibern unterhalten, müssen Sie pro Netzbetreiber jeweils einen eigenen Portierungsauftrag ausfüllen.

**2.** Sie müssen bei uns über einen Zugang zur Online-Verwaltung für Servicenummern verfügen. Dazu müssen Sie sich bei uns kostenlos registriert haben und über eine sogenannte Zugangsnummer verfügen. Entscheiden Sie selbst, ob Sie sich Online unter „[www.ihreservicenummer.de/registrierung](http://www.ihreservicenummer.de/registrierung)“ registrieren wollen oder ob Sie das beiliegende Auftragsformular „**Neukunden Registrierungsformular**“, ausfüllen. Jede portierte Servicenummer wird direkt über Ihre persönliche Online-Verwaltung administriert.

**3.** Mögliche Vertragsbindungen bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber können eine erfolgreiche Portierung verhindern! Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie keinerlei Vertragsbindungen eingegangen sind oder diese zumindest gegenwärtig, bzw. zum gewünschten Portierungstermin ausgelaufen sind. Wenn Sie Fragen zu diesem Thema haben rufen Sie uns bitte an, unsere kostenlose Kundenbetreuung steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**Kunden-Hotline:** 0800 - 20 80 5000 (Montag bis Freitag, 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr)

Ausland: +49 (0) 89 - 55 26 29 0

**FAX-Hotline:** 0800 - 20 80 5009

Ausland: +49 (0) 89 - 55 26 2911

### **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Wir freuen uns Sie als neuen Kunden begrüßen zu können. Über 28.000 Kunden vertrauen in unsere Technologien, dass können Sie auch!

Mit freundlichen Grüßen

**Das gesamte QuestNet-Team**